

İzmir Barosu Başkanı Güney Dinç

Tüketiciyi korumak için özel mahkemeler şart



Dinç, bugüne kadar tüketici haklarının korunması için hiç bir şey yapılmadığını belirtti

Ümit ALEMDAROĞLU

İzmir- İzmir Barosu Başkanı Güney Dinç tüketicilerin haklarını en iyi biçimde tüketici mahkemelerinin koruyacağını belirterek, konuya hukuksal açıdan yaklaşmanın sağlıklı sonuçlar vereceğini söyledi.

Bu arada İzmir Ticaret Odası'nın başkanlığında yürütülen Ege Bölgesi Sanayi Odası'nın

da katıldığı toplantılarda ise tüketicilerin doğrudan şikayetlerini yapacakları büroların kurulması öneriliyor.

Lafta kalmamalı

Tüketicilerin haklarının korunması için bugüne kadar boşuna vakit kaybedildiğim kaydeden Baro Başkanı Dinç, tüketici mahkemelerinin bir an önce kurulmasını istedi. Dinç şunları dedi:

"Tüketici mahkemelerine vatandaşlar başvurularını sözlü yapmalıdır. Harç, pul, bilirkişi ücreti, keşif gideri ödenmeyen, 1 günde ya da en çok 1 haftada uyuşmazlıkları sonuçlandıran uzmanlık mahkemeleri oluşturulmalıdır. Alışveriş gerçekleşinceye kadar el üstünde tutulan tüketicinin avuç dolusu para döktükten sonra kusurlu çıkan malını değiştirmek için satış yerlerinin kapılarını aşındırmasını tüketici mahkemeleri önleyebilecektir. Bunun için tüketici mahkemeleri bir an önce kurulmalıdır, aksi halde tüketicinin hakkını korumak lafta kalır."

Şikayet büroları

İzmir Ticaret Odası'ndan bir yetkili ise Ege Bölgesi Sanayi Odası ile yaptıkları ortaklaşa çalışma sonucu şikayet bürolarının kurulmasına prensip olarak karar verdiklerini açıkladı. Yetkili; "Ancak bu bürolar nasıl işlev görecektir? Tüketicinin şikayetini dinledikten sonra satıcılara nasıl yükümlülükler getirecek? Halen bu konunun üstünde tartışıyoruz" şeklinde konuştu.

